

TERMINI E CONDIZIONI GIFT CARD VOLARE

1. Norme generali

- 1.1 I presenti termini e condizioni generali (“**T&C**”) regolano il rapporto tra l'utente (l’**Utente**) e ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A, con sede legale in Roma, Via Venti Settembre 97, 00187, codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 15907661001, R.E.A. di Roma n. 1622937 (“**ITA Airways**”), in relazione all’ottenimento e all’utilizzo delle Gift Card Volare, come in seguito definite, offerte da ITA Airways, in qualità di promotore, e Volare Loyalty S.p.A., in qualità di co-promotore, nell’ambito del Programma Volare, come di seguito definito, quale modalità di *redemption* dei Punti Volare, come di seguito definiti, ai sensi del regolamento del Programma Volare (“**Regolamento**”).
- 1.2 L’utilizzo della Gift Card Volare comprova la piena accettazione dei presenti T&C, che sono messi a disposizione dell'Utente al momento della *redemption* dei Punti Volare e tramite l'e-mail di consegna della Gift Card Volare e disponibile anche sul sito Italia di ITA Airways (www.ita-airways.com).
- 1.3 I seguenti termini hanno il significato di seguito definito, a meno che il contesto non richieda diversamente:
- a) “**Data di Emissione**” indica la data di emissione originale della Gift Card Volare;
 - b) “**Data di Scadenza**” indica il 30 giugno 2026;
 - c) “**Gift Card Volare**” indica la carta digitale riscattabile dai soci del Programma Volare con un saldo minimo di 50.000 Punti Volare sul sito web www.ita-airways.com, accedendo alla propria area personale. Si tratta di un voucher che può essere utilizzato secondo le modalità qui di seguito dettagliate nei Termini di Utilizzo;
 - d) “**Programma Volare**” indica l’operazione a premi promossa da ITA Airways e Volare Loyalty S.p.A., che consente l’accumulo dei Punti Volare e l’ottenimento di premi, tra cui la Gift Card Volare, ai sensi del [Regolamento](#);
 - e) “**Punti Volare**” indica i punti non qualificanti accumulati nell’ambito del Programma Volare e spendibili per ottenere i premi messi a disposizione ai sensi del Regolamento.

2. Termini di *redemption* e di utilizzo

- 2.1 La Gift Card Volare è riscattabile con un saldo minimo di 50.000 Punti Volare, dal 1° aprile 2026 al 30 giugno 2026. La Gift Card Volare ha un valore di Euro 100,00.
- 2.2 L’Utente potrà utilizzare la Gift Card Volare per acquistare direttamente o regalare voli nel periodo dal 1° aprile 2026 al 30 giugno 2026.

- 2.3 La Gift Card Volare non è rimborsabile. Non può essere pagata in contanti o trasferita contro valore, in nessun caso. Allo stesso modo non è consentita l'ulteriore vendita o commercializzazione della Gift Card Volare.
- 2.4 La Gift Card Volare è utilizzabile solo sul sito Italia (www.ita-airways.com) per acquistare qualsiasi biglietto aereo venduto in euro originante da Paesi Eurozona e i servizi aggiuntivi (in fase di prenotazione) sul sito web e app ITA Airways inserendo gli estremi identificativi della Gift Card Volare come metodo di pagamento. Non è possibile utilizzarla nella sezione “gestisci volo” o durante il *web check in*.
- 2.5 La Gift Card Volare può essere utilizzata altresì per acquisti eseguiti in più transazioni, entro la Data di Scadenza, fino a quando il saldo totale della Gift Card Volare non sia stato utilizzato completamente. Dopo la Data di Scadenza la Gift Card Volare non può essere più utilizzata, rinnovata o riattivata, e l'eventuale saldo residuo non utilizzato sulla Gift Card Volare non può essere richiesto o utilizzato in contanti. Nessun rimborso o nota di credito sarà emesso per la parte non utilizzata della Gift Card Volare.
- 2.6 In caso di acquisto di un biglietto, l'importo della Gift Card Volare verrà applicato alla tariffa totale del volo (tariffa, tasse e servizi aggiuntivi se selezionati). Quando si effettua un pagamento con la Gift Card Volare, nel caso in cui l'importo della prenotazione sia uguale o superiore al credito disponibile, la Gift Card Volare sarà completamente utilizzata. Pertanto, l'intero pagamento della transazione deve essere effettuato con la Gift Card Volare o, se la prenotazione supera il saldo della Gift Card Volare, l'importo rimanente deve essere pagato con un'altra forma di pagamento accettata: Carta di Credito (Visa, MasterCard e American Express), o altre Gift Card Volare (massimo consentito 3 Gift Card solo se coprono il valore totale del biglietto), codici sconto o altri mezzi di pagamento accettati. Il pagamento con la Gift Card Volare non è cumulabile con il pagamento PayPal e altre forme di pagamento legate ad altri programmi fedeltà. Al termine della transazione, il valore della Gift Card Volare verrà adeguato all'eventuale credito residuo, che rimarrà valido alle stesse condizioni sopra indicate (con esclusione di qualsivoglia possibilità di rimborso o di estensione di validità).
- 2.7 Il volo acquistato con la Gift Card Volare deve essere completato al massimo 12 mesi dopo l'utilizzo della Gift Card Volare.
- 2.8 La Gift Card Volare non è rimborsabile, né è possibile esercitare il diritto di recesso una volta ottenuta la Gift Card Volare attraverso la *redemption* dei Punti Volare.

La Gift Card Volare non è compatibile con il servizio «Blocca il prezzo».

- 2.9 In caso di cancellazione dei biglietti di solo volo pagati totalmente o parzialmente con una Gift Card Volare seguiranno la regola tariffaria del biglietto, quindi nel caso in cui il biglietto sia rimborsabile, l'importo verrà rimborsato sulle relative forme di pagamento utilizzate e nel caso di pagamento con Gift Card Volare verrà riaccreditato il valore purché la cancellazione volontaria avvenga entro la Data di Scadenza. Dopo la Data di Scadenza della Gift Card Volare non sarà più possibile il riaccredito dell'importo pagato.

2.10 In caso di modifica operativa o cancellazione del volo da parte di Ita Airways si applicheranno le policy di ITA Airways e per il rimborso della quota del biglietto che verrà pagata con la Gift Card Volare verrà emesso un travel voucher.

3. Responsabilità e rischio di perdita

3.1 La titolarità della Gift Card Volare è trasferita all'Utente, inteso come acquirente o al destinatario designato al momento della *redemption* e trasmissione elettronica della Gift Card Volare a quest'ultimo; pertanto, da tale momento, ogni rischio, responsabilità e conseguenza, anche di perimento o smarrimento o uso illegittimo della Gift Card Volare graverà esclusivamente sull'Utente o sul destinatario designato.

3.2 ITA Airways non è responsabile in caso di smarrimento, furto, distruzione o utilizzo in assenza di autorizzazione del destinatario, della Gift Card Volare. Né ITA Airways né alcun suo dipendente, collaboratore, o rappresentante, sono tenuti a identificare o comunque a conoscere la persona che presenta la Gift Card Volare per l'utilizzo. ITA Airways non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui l'indirizzo e-mail del destinatario della Gift Card Volare sia errato o non più accessibile

3.3 ITA Airways non è responsabile per danni derivanti dall'uso illecito del codice identificato delle Gift Card Volare da parte di terzi che lo abbiano inserito correttamente.

4. Varie

4.1 ITA Airways si riserva il diritto di integrare o comunque modificare i presenti T&C in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione. Tali integrazioni o modifiche non troveranno applicazione relativamente alle Gift Card Volare già emesse.

4.2 I presenti T&C sono soggetti alla normativa italiana. In caso di controversia sarà competente il foro del luogo di residenza o di domicilio del consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005.