

Integrazione

Fase – Programma “ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB”

1. DEFINIZIONI

Codice FQTB: indica il codice numerico fornito alle PMI che si iscrivono correttamente al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, per consentire il tracciamento del volato dei Dipendenti associati alla PMI.

Codice Aziendale: indica il codice numerico fornito alle PMI che si iscrivono correttamente al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, per consentire l’invito dei Dipendenti/Collaboratori.

Codice FF: indica il codice “frequent flyer”, ovvero il codice numerico personale fornito al socio del Programma Volare al momento dell’iscrizione al Programma Volare stesso.

Co-Promotore: indica Volare Loyalty S.p.A., come identificata al successivo Articolo 2.

Dipendente/Collaboratore: indica il dipendente della PMI o un suo collaboratore, iscritto al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB e al Programma Volare.

ITA Airways Connect: indica il portale B2B ITA Airways accessibile al seguente link www.ita-airways-connect.com.

Marketplace: indica il sito https://www.loyaltyprogram.ita-airways.com/it_it/

Partner: indica i partner commerciali del Promotore, il cui elenco è disponibile al seguente link https://www.loyaltyprogram.ita-airways.com/it_it/

Premio: indica il biglietto aereo, gli sconti sull’acquisto dei biglietti aerei o gli altri premi ottenibili utilizzando i Punti accumulati in conformità ai termini e alle condizioni del presente Regolamento.

Programma Corporate: indica il programma dedicato alle aziende di grandi dimensioni.

Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB: indica la presente Fase volta a fidelizzare le Piccole e Medie Imprese.

Programma Volare: indica l’operazione a premi promossa da ITA Airways e Volare Loyalty S.p.A., dal 15 ottobre 2021 al 30 marzo 2026, sottoposta ai termini e alle condizioni di cui al regolamento disponibile al seguente link https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html.

Promotore o ITA Airways: indica ITALIA TRASPORTO AEREO S.p.A., come identificata al successivo Articolo 2.

Punti: indica i punti accumulati nell’ambito del Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB attraverso le operazioni qualificanti ai sensi del Regolamento.

Referente Aziendale: indica il referente della PMI, munito dei poteri necessari per le finalità di cui al presente Regolamento.

Regolamento: indica l’insieme delle norme e regole contenute nel presente documento (come di volta in volta modificato), pubblicato sul [portale](#) ITA Airways Connect, come di volta in volta

integrato e aggiornato attraverso comunicazioni sul sito stesso e comunicazioni agli iscritti al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB.

PMI: indica le piccole e medie imprese destinatarie del Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, inclusi enti del terzo settore ed enti ecclesiastici, che rispondano ai requisiti di cui all'Articolo 18 del Regolamento.

2. PROMOTORE e CO-PROMOTORE

Promotore del Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB è ITALIA TRASPORTO AEREO S.p.A. (in forma abbreviata, ITA Airways), con sede legale in Via XX Settembre 97 – 00187, Roma, Partita IVA, codice fiscale e n. iscrizione al Registro Imprese 15907661001.

Co-Promotore del Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB è Volare Loyalty S.p.A., con sede legale in Piazza San Babila 4A – 20122, Milano, Partita IVA, codice fiscale e n. iscrizione al Registro Imprese 12281660964.

3. DURATA

Il Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB inizia dal 13 giugno 2023 fino al 30 marzo 2026.

In ogni caso, la durata totale dell'operazione, incluse eventuali proroghe, sarà inferiore ai cinque anni.

4. DESTINATARI

I destinatari del Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB sono tutte le PMI con una spesa annuale per viaggi aerei ITA Airways inferiore o uguale a 80.000 euro.

L'ambito territoriale di svolgimento del Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB è il territorio nazionale italiano.

Inammissibilità

Non possono essere ammessi a partecipare al programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB i soggetti di seguito elencati:

- i soggetti che agiscano come privati individui o consumatori, ossia per scopi che non sono attribuibili né alla loro funzione aziendale, istituzionale o sociale, né alla loro attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- le imprese che aderiscano già ad altri programmi promozionali o di incentivazione per aziende offerti da ITA Airways o abbiano ricevuto l'offerta di partecipare a programmi promozionali o di incentivazione per aziende, ma abbiano declinato tale offerta, salvo che la loro adesione sia stata espressamente approvata per iscritto da ITA Airways;
- le società che siano parte di gruppi societari che aderiscano già a ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB o ad altri programmi promozionali o di incentivazione per aziende offerti da ITA Airways, o che abbiano ricevuto l'offerta di partecipare a programmi promozionali o di incentivazione per aziende, ma abbiano declinato tale offerta, salvo che la loro adesione sia stata espressamente approvata per iscritto da ITA Airways;
- le società le cui società controllanti, affiliate o controllate aderiscano già a ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB o ad altri programmi promozionali o di incentivazione per aziende offerti da ITA Airways, o che abbiano ricevuto l'offerta di partecipare a programmi

promozionali o di incentivazione per aziende, ma abbiano declinato tale offerta, salvo che la loro adesione sia stata espressamente approvata per iscritto da ITA Airways;

- le imprese e i soggetti che vendono biglietteria aerea come servizio per conto di terzi sia che percepiscano o meno un compenso per tale servizio, compresi in via esemplificativa e non limitativa le agenzie di viaggi (in particolare, le agenzie di viaggi IATA e non IATA, i consolidatori), i tour operator, altre imprese organizzatori di viaggi (in particolare, le società che forniscono servizi di supporto, ad esempio, nell'ambito di programmi di scambio) e le compagnie di crociera;
- le società costituite al solo scopo di acquisire Punti.

5. PRODOTTI PROMOZIONATI

Con il Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB si intende promuovere l'acquisto di biglietti aerei ITA Airways da parte delle PMI.

6. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO e FASI DEL PROGRAMMA ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB

L'iscrizione al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB è sempre gratuita.

Per aderire al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, la PMI deve iscriversi tramite il sito [ITA Airways Connect](https://www.ita-airways.com).

Possono partecipare al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB tutte le PMI che rispettino i requisiti richiesti all'Articolo 4 del presente Regolamento.

Al momento dell'iscrizione al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, il Referente Aziendale di ciascuna PMI dovrà compilare un form inserendo i propri dati e quelli relativi alla PMI per la quale effettuerà l'iscrizione, compilando i campi obbligatori e, a sua discrezione, i campi opzionali presenti nel form. I dati forniti dal Referente aziendale all'atto dell'iscrizione al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB dovranno essere corretti e veritieri in ogni aspetto. Il Promotore e il Co-Promotore si riservano di effettuare le attività di verifica a posteriori relative al rispetto dei requisiti d'iscrizione al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB. A fronte dell'avvenuta iscrizione della PMI, il Referente Aziendale riceverà una comunicazione via e-mail contenente le informazioni relative al funzionamento del Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, il Codice FQTB che verrà contestualmente attivato e il Codice Aziendale. La PMI potrà, dunque, accedere alla propria area riservata con l'e-mail e la password registrati al momento dell'iscrizione.

Il Dipendente/Collaboratore, una volta effettuato l'accesso alla sua area personale all'interno del sito www.ita-airways.com e tramite l'app www.ita-airways.com potrà accedere alla funzionalità "Fai parte di una PMI", tramite la quale sarà possibile inserire il Codice Aziendale ed essere associato al Codice PMI. Una volta inserito e confermato il Codice Aziendale da parte del Dipendente/Collaboratore, apparirà nella schermata dell'area personale del Programma Volare del Dipendente/Collaboratore la dicitura "BUSINESS CLUB".

Per partecipare al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, il Dipendente/Collaboratore che non risulti già iscritto al Programma Volare, dovrà effettuare l'iscrizione, associando il Codice Aziendale.

Ad ogni PMI verrà associato un unico profilo ai fini della partecipazione al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB e, pertanto, ogni PMI potrà avere un solo portafoglio Punti, composto dai Punti accumulati dai Dipendenti/Collaboratori associati al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, nelle modalità meglio descritte in seguito.

Il Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB si articola nelle seguenti tre fasi:

FASE I

Il Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB decorre dal 13 giugno 2023, data in cui le PMI potranno iscriversi al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB attraverso il canale ITA Airways Connect.

A seguito dell'iscrizione il Referente aziendale potrà invitare i Dipendenti/Collaboratori ad associarsi al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB nelle modalità sopra descritte.

Le PMI prendono atto e accettano che in questa prima fase l'area personale della PMI non sarà disponibile: non sarà quindi possibile modificare i dati inseriti, procedere con le prenotazioni online per i propri Dipendenti/Collaboratori e visualizzare il saldo punti. In Fase I gli acquisti saranno effettuati unicamente attraverso il canale indiretto (agenzia viaggi), mentre eventuali modifiche dei dati e l'ottenimento di informazioni sul saldo Punti saranno possibili solo con l'inizio della Fase II.

Solo gli acquisti relativi ai Dipendenti/Collaboratori associati al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB permetteranno alla PMI di accumulare i Punti.

Gli acquisti effettuati tramite il canale indiretto (agenzia viaggi) durante la Fase I verranno tracciati tramite Codice FQTB e inserimento del Codice FF del Dipendente/Collaboratore iscritto al Programma Volare con l'obiettivo di agevolare l'accredito dei Punti accumulati, che saranno visibili a partire dalla Fase II.

FASE II

A partire dal 31 luglio 2023, la PMI, accedendo alla propria area riservata su ITA Airways Connect potrà:

- accumulare Punti attraverso l'acquisto, a titolo oneroso, di biglietti aerei per i propri Dipendenti/Collaboratori anche tramite ITA Airways Connect, associando alla prenotazione il Codice FQTB e il Codice FF del Dipendente/Collaboratore;
- visualizzare il proprio portafoglio Punti aggiornato, composto dai Punti (i) maturati per i voli ITA Airways effettuati dopo il 13 giugno 2023 e comunque sempre dal momento dell'iscrizione al programma, al 31 luglio 2023 (precedentemente solo tracciati) e (ii) i Punti successivamente maturati a seguito di ogni acquisto di biglietti aerei per il Dipendente/Collaboratore che dia diritto all'accumulo di Punti.
- Visualizzare la lista dipendenti che si sono associati alla PMI attraverso la loro Area Personale.

Le PMI inoltre potranno modificare i propri dati ed effettuare prenotazioni online.

FASE III

A partire dal 31 ottobre 2023, le PMI avranno la possibilità di utilizzare i Punti maturati, convertendoli tramite la funzionalità di *Redemption Cash & Points* per ottenere i Premi (cfr. paragrafo che segue e Articolo 7).

Accumulo dei Punti

La PMI potrà accumulare i Punti fino al 30 marzo 2026 incluso.

- La PMI accumula Punti attraverso l'acquisto, a titolo oneroso, di biglietti aerei per i propri Dipendenti/Collaboratori tramite agenzia (a partire dal 13 giugno 2023) o ITA Airways Connect (a partire dal 31 luglio 2023) associando alla prenotazione il Codice FQTB e il Codice FF del Dipendente/Collaboratore. La PMI accumula 5 Punti per ogni 1,00 (un) euro di spesa per l'acquisto dei prodotti promozionati, ai fini dell'accumulo dei Punti restano esclusi tutti gli importi connessi a tasse, IVA, acquisti effettuati tramite modalità *Cash & Points* e altri eventuali oneri.
- La PMI potrà accumulare Punti anche attraverso l'acquisto, a titolo oneroso, di beni o servizi forniti dai Partner, come meglio illustrato all'Articolo 7 che segue.
- Il Dipendente/Collaboratore potrà accumulare Punti nell'ambito del Programma Volare sulla base dei biglietti aerei acquistati dalla PMI nell'ambito del Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, secondo le regole di funzionamento del Programma Volare stesso. Al contrario, i biglietti acquistati direttamente dal Dipendente/Collaboratore per finalità non connesse al proprio lavoro – e, pertanto, senza inserimento del Codice FQTB – non consentiranno alla PMI di accumulare Punti ai fini del Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, ma consentiranno al Dipendente/Collaboratore di accumulare punti nell'ambito del Programma Volare, secondo le ordinarie regole del Programma Volare stesso, come descritte nel relativo regolamento consultabile al seguente link www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/regulations.html.

Redemption Cash & Points

La modalità di "*Redemption Cash & Points*" sarà disponibile sino al 30 marzo 2026 compreso. Successivamente a tale data le PMI potranno utilizzare i Punti sino al 30 aprile 2026 attraverso le modalità alternative comunicate dal Promotore alle PMI e unicamente per i beni/servizi offerti dai Partner del Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB.

L'utilizzo dei Punti avverrà, a partire dalla fase III, secondo le modalità definite e comunicate di volta in volta da ITA Airways e dal Co-Promotore. In particolare, prima di concludere ciascun acquisto, in qualsiasi momento e per qualsiasi classe di tutti i voli disponibili su ITA Airways Connect, la PMI interessata, assicurandosi di aver effettuato l'accesso alla propria area riservata, dovrà inserire il proprio Codice FQTB e la transazione avverrà automaticamente deducendo dal saldo dei Punti un importo equivalente al prezzo del bene/servizio acquistato (c.d. sistema "*Redemption Cash & Points*"). Resta inteso che tasse ed eventuali altri oneri applicabili (tra cui l'IVA) non potranno essere pagati con l'utilizzo dei Punti.

Per il rimborso di beni/servizi acquistati con l'utilizzo dei Punti si applicheranno le policy di rimborso di ITA Airways e, ove ricorrano i relativi presupposti, il rimborso sarà riconosciuto utilizzando lo stesso mezzo di pagamento dell'acquisto originario (Punti, denaro o un insieme di Punti e denaro, fermo restando che le tasse aeroportuali saranno sempre rimborsate in denaro). Qualora il rimborso

avvenga, in tutto o in parte, mediante riaccredito dei Punti, la PMI visualizzerà l'aggiornamento dei Punti disponibili nel proprio portafoglio Punti.

7. NATURA E VALORE DEI PREMI MESSI IN PALIO

Utilizzando i Punti con le modalità specificate nel paragrafo che segue, la PMI potrà riscattare i Premi, che consistono in biglietti aerei o sconti sui biglietti aerei acquistabili dalla PMI per i propri Dipendenti/Collaboratori e/o servizi disponibili sul Marketplace, come meglio precisato di seguito.

Il valore dei singoli Premi è determinabile in base al valore delle tariffe aeree in vigore al momento dell'emissione degli stessi o al valore dei servizi/prodotti di ITA Airways o dei Partner commerciali al momento dell'emissione degli stessi.

Il valore stimato del montepremi è pari a euro **500,000 (cinquecentomila)**. Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione nella misura del 20% del valore complessivo stimato del montepremi, nei termini di legge.

Il Dipendente/Collaboratore potrà usufruire dei seguenti ulteriori benefici:

- *Priority check-in*, ovvero il servizio di check-in prioritario, disponibile presso i banchi dedicati ai servizi prioritari per procedere velocemente verso l'imbarco.
- *Priority lost&found*, ovvero l'accesso ad un canale prioritario al banco del *Lost&Found*.

Utilizzo dei Punti

La modalità di "*Redemption Cash & Points*" sarà disponibile sino al 30 marzo 2026 compreso. Successivamente a tale data le PMI potranno utilizzare i Punti sino al 30 aprile 2026 attraverso le modalità alternative comunicate dal Promotore alle PMI e unicamente per i beni/servizi offerti dai Partner del Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB

A. *Redemption Cash & Points*: tramite tale sistema (v. Articolo 6 che precede) la PMI potrà convertire i Punti accumulati ed utilizzarli per acquistare biglietti aerei per i Dipendenti/Collaboratori associati al proprio account, come previsto dal Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB. Il tasso di conversione dei Punti è pari a 0,005 euro per punto. I Punti accumulati non sono utilizzabili, neanche a seguito della conversione, per il pagamento di tasse, IVA ed eventuali altri oneri connessi all'acquisto dei biglietti.

In relazione ai beni acquistati utilizzando i Punti si applica, per quanto occorrer possa, la garanzia legale di conformità disciplinata agli artt. 128 e ss. Del d.lgs. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo).

B. I Partner di Volare: il Referente Aziendale attraverso i Punti accumulati, utilizzando le proprie credenziali, potrà accedere al Marketplace e acquistare i beni e servizi ivi presenti.

8. TERMINE DELLA CONSEGNA DEI PREMI MESSI IN PALIO

I Premi messi in palio nel Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB potranno essere richiesti dalla PMI entro il 30 marzo 2026. Dal 30 marzo 2026 al 30 aprile 2026 potranno essere richiesti unicamente i beni/servizi offerti dai Partner. I Premi e saranno resi disponibili all'avente diritto contestualmente, ad eccezione di eventuali Premi che devono essere consegnati presso il

domicilio del Dipendente/Collaboratore o presso la sede della PMI (all'indirizzo che dovrà essere comunicato in sede di richiesta di Premi fisici). Il Promotore ed il Co-Promotore si impegnano a effettuare la consegna entro 90 giorni dalla richiesta del Premio fisico da parte dell'avente diritto.

9. TRATTAMENTO DEI RECLAMI

Trattamento dei Reclami fino al 30 marzo 2026

Eventuali reclami potranno essere portati all'attenzione di ITA Airways e del Co-Promotore compilando l'apposito WEB Form sul sito ITA Airways al seguente link: <https://www.complaint.ita-airways.com/s/complaint?language=it&market=IT>.

Trattamento dei Reclami successivi al 30 marzo 2026

Dal 31 marzo 2026 al 31 dicembre 2027, eventuali reclami potranno essere presentati a ITA Airways, inviando una mail all'indirizzo volaremembersupport@ita-airways.com. Successivamente sarà possibile contattare il servizio clienti ITA Airways ai contatti di cui all'articolo 11 che segue. Il servizio clienti ITA Airways fornirà una risposta nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro 20 giorni dalla ricezione del reclamo.

10. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

ITA Airways ed il Co-Promotore si riservano il diritto di modificare, anche parzialmente e in qualunque momento, le modalità di partecipazione al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, nel rispetto dei termini di legge, fermo restando che tali modifiche non lederanno i diritti nel frattempo acquisiti dalle PMI e dai Dipendenti/Collaboratori, e che di esse sarà data adeguata comunicazione con le medesime modalità con cui il Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB è stato portato a conoscenza delle PMI, ovvero con modalità equivalenti (ad es., tramite comunicazione via posta elettronica).

11. CONTATTI del PROMOTORE

Indirizzo PEC: italiatrasportoaereo@legalmail.it.

Servizio clienti ITA Airways: **+39 06 85960020**

Per i Soci Smart, è attivo fino al 30 aprile 2026 il canale dedicato del Servizio clienti ITA Airways, raggiungibile al numero telefonico **+39 06 85960020 (*), opzione 5**. Il servizio è attivo tutti i giorni dalle 07:00 alle 22:00 (ora italiana) e il costo della chiamata può variare in base al gestore telefonico del Socio.

Per i Soci Plus, Premium ed Executive, è disponibile fino al 30 aprile 2026 il numero telefonico dedicato **+39 800 939 074**, attivo tutti i giorni dalle 07:00 alle 22:00 (ora italiana).

Per i contatti dall'estero si prega di consultare la pagina https://www.ita-airways.com/it_it/volare/theprogram/volare-contacts.html

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ITA Airways ed il Co-Promotore, in qualità di titolari del trattamento, informano le PMI che i dati personali liberamente forniti ai fini della partecipazione al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE

BUSINESS CLUB saranno trattati in conformità con l'informativa consultabile sul seguente sito: [\[Privacy\]](#), che la PMI si impegna a portare a conoscenza dei propri Dipendenti.

13. DISPOSIZIONI FINALI

Completando l'iscrizione al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB, la PMI accetta inderogabilmente il presente Regolamento.

Ciascuna PMI può recedere dal Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB in qualunque momento e senza sostenere alcun costo, utilizzando l'apposita sezione del portale ITA Airways Connect (disponibile dalla Fase II) o tramite il numero dedicato alle PMI +39.06.8596.0018. L'eliminazione del profilo avrà effetto immediato e così, pertanto, i dati personali della PMI saranno eliminati e i Punti ancora presenti nel proprio portafoglio Punti saranno cancellati.

ITA Airways ed il Co-Promotore si riservano il diritto di effettuare le opportune verifiche di conformità al presente Regolamento e di negare la partecipazione e/o escludere le PMI dal Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB e/o annullare Punti e/o Premi eventualmente richiesti, ai soggetti che non soddisfino i requisiti previsti dal Regolamento o nel caso di partecipazioni effettuate, secondo il giudizio insindacabile di ITA Airways o di terze parti incaricate dalla stessa, non rispettando le condizioni previste dal Regolamento o con mezzi, modalità e/o strumenti che, a proprio insindacabile giudizio, siano ritenuti sospetti, fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa.

14. RINVIO E CONFLITTO DI NORME

Per tutto quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente Regolamento, si rinvia alle norme di legge e regolamentari applicabili, con particolare riferimento al D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 (pubblicato nella G.U. 13 dicembre 2001, n. 289), come successivamente modificato e integrato.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Regolamento è soggetto alla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa al Programma ITA AIRWAYS I VOLARE BUSINESS CLUB sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma, fatta salva l'eventuale competenza di un diverso foro individuato in base a norme inderogabili di legge.