

TERMES & CONDITIONS GIFT CARD VOLARE

1. Dispositions générales

- 1.1. Les présents termes et conditions générales («**T&C**») régissent la relation entre l'utilisateur (l'«**Utilisateur**») et ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A., dont le siège social est situé à Rome, Via Venti Settembre 97, 00187, numéro fiscal, numéro de TVA et d'immatriculation au Registre des Entreprises de Rome n° 15907661001, R.E.A. Rome n° 1622937 («**ITA Airways**»), en ce qui concerne l'obtention et l'utilisation des Gift Cards Volare, telles que définies ci-après, proposées par ITA Airways en qualité de promoteur, et par Volare Loyalty S.p.A. en qualité de co-promoteur, dans le cadre du Programme Volare, tel que défini ci-après, en tant que modalité de rédemption des Points Volare, tels que définis ci-après, conformément au règlement du Programme Volare («[Règlement](#)»).
- 1.2. L'utilisation de la Gift Card Volare vaut acceptation pleine et entière des présentes Termes & Conditions, mises à disposition de l'Utilisateur lors de la redemption des Punti Volare, ainsi que dans l'e-mail transmettant la Gift Card Volare, et disponibles sur le site Italie d'ITA Airways (www.ita-airways.com).
- 1.3. Les termes suivants ont la signification indiquée ci-après, sauf si le contexte requiert une interprétation différente:
 - a) «**Date d'Émission**» désigne la date d'émission initiale de la Gift Card Volare;
 - b) «**Date d'Expiration**» désigne le 30 juin 2026;
 - c) «**Gift Card Volare**» désigne la carte numérique pouvant être obtenue par les membres du Programme Volare possédant un solde minimum de 50 000 Points Volare sur le site www.ita-airways.com, en accédant à leur espace personnel. Il s'agit d'un voucher pouvant être utilisé selon les modalités détaillées ci-après dans les Termes d'Utilisation;
 - d) «**Programme Volare**» désigne l'opération promotionnelle proposée par ITA Airways et Volare Loyalty S.p.A., permettant l'accumulation de Points Volare et l'obtention de récompenses, parmi lesquelles la Gift Card Volare, conformément au [Règlement](#);
 - e) «**Points Volare**» désigne les points non qualifiants accumulés dans le cadre du Programme Volare et pouvant être utilisés pour obtenir les récompenses mises à disposition en vertu du Règlement.

2. Termes de redemption et d'utilisatio

- 2.1 La Gift Card Volare peut être obtenue avec un solde minimum de 50 000 Punti Volare, du 1er avril 2026 au 30 juin 2026. Sa valeur est de 100,00 euros.
- 2.2 L'Utilisateur peut utiliser la Gift Card Volare pour acheter ou offrir des vols durant la période du 1er avril 2026 au 30 juin 2026.

2.3 La Gift Card Volare n'est pas remboursable. Elle ne peut jamais être échangée contre de l'argent ou transférée contre une contrepartie. Toute revente ou commercialisation est strictement interdite.

2.4 La Gift Card Volare peut être utilisée exclusivement sur le site Italie (www.ita-airways.com) pour acheter tout billet d'avion vendu en euros et ayant une origine dans un pays de la zone euro, ainsi que pour les services additionnels (au moment de la réservation) sur le site web et l'application ITA Airways, en saisissant les références de la Gift Card Volare comme moyen de paiement. Elle ne peut pas être utilisée dans la section «gérer le vol» ni lors du web check-in.

2.5 La Gift Card Volare peut être utilisée pour plusieurs transactions jusqu'à la Date d'Expiration, jusqu'à épuisement de son solde. Après cette date, elle ne pourra plus être utilisée, renouvelée ou réactivée. Tout solde restant ne pourra être ni réclamé ni converti en argent. Aucun remboursement ni avoir ne sera émis pour une partie non utilisée.

2.6 Lors de l'achat d'un billet, le montant de la Gift Card Volare sera appliqué au total dû (tarif, taxes et services additionnels). Si le montant de la réservation est égal ou supérieur au solde disponible, la Gift Card Volare sera entièrement utilisée. Si la réservation dépasse le crédit disponible, la différence devra être réglée via un moyen de paiement accepté : carte de crédit (Visa, MasterCard, American Express), autres Gift Card Volare (maximum 3 si elles couvrent entièrement la valeur du billet), codes de réduction ou autres moyens de paiement acceptés. Le paiement via Gift Card Volare n'est pas cumulable avec PayPal ni avec des moyens liés à d'autres programmes de fidélité. À l'issue de la transaction, le solde résiduel éventuel restera utilisable dans les mêmes conditions (sans possibilité de remboursement ou de prolongation).

2.7 Le vol acheté avec la Gift Card Volare doit être effectué au plus tard dans les 12 mois suivant son utilisation.

2.8 La Gift Card Volare n'est pas remboursable et aucun droit de rétractation ne peut être exercé après son obtention via la redemption des Punti Volare. Elle n'est pas compatible avec le service « Réservation à prix garanti ».

2.9 En cas d'annulation de billets de vol simple payés totalement ou partiellement avec une Gift Card Volare, les règles tarifaires du billet s'appliqueront. Si le billet est remboursable, la somme sera recreditée sur les moyens de paiement utilisés ; pour la partie réglée via Gift Card Volare, le recrédit sera effectué à condition que l'annulation volontaire intervienne avant la Date d'Expiration. Passée cette date, aucun recrédit n'est possible.

2.10 En cas de modification opérationnelle ou d'annulation du vol par ITA Airways, les politiques d'ITA Airways s'appliqueront et un travel voucher sera émis pour la partie réglée via Gift Card Volare.

3. Responsabilité et risque de perte

3.1 La titularité de la Gift Card Volare est transférée à l'Utilisateur ou au bénéficiaire désigné au moment de la redemption et de la transmission électronique. Dès ce moment, tout risque, dommage ou conséquence, y compris en cas de perte, vol, détérioration ou usage illégitime, incombe exclusivement à l'Utilisateur ou au bénéficiaire.

3.2 ITA Airways n'est pas responsable en cas de perte, vol, destruction ou utilisation non autorisée de la Gift Card Volare. ITA Airways et son personnel ne sont pas tenus de vérifier l'identité de la personne utilisant la Gift Card Volare. ITA Airways n'est pas responsable si l'adresse e-mail du bénéficiaire est erronée ou inaccessible.

3.3 ITA Airways n'est pas responsable des dommages résultant de l'usage illégitime du code de la Gift Card Volare par des tiers l'ayant saisi correctement.

4. Dispositions diverses

4.1 ITA Airways se réserve le droit de modifier ou compléter les présents *Termes & Conditions* à tout moment, à sa seule discrétion. Ces modifications ne s'appliqueront pas aux Gift Card Volare déjà émises.

4.2 Les présents *Termes & Conditions* sont soumis au droit italien. En cas de litige, la juridiction compétente sera celle du lieu de résidence ou de domicile du consommateur conformément au Décret Législatif 206/2005.