

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GIFT CARD VOLARE

### 1. Disposiciones generales

**1.1** Los presentes términos y condiciones generales («T&C») regulan la relación entre el usuario (el «Usuario») e ITALIA TRASPORTO AEREO S.p.A., con domicilio social en Roma, Via Venti Settembre 97, 00187, con código fiscal, NIF y número de inscripción en el Registro Mercantil de Roma n.º 15907661001, R.E.A. Roma n.º 1622937 («ITA Airways»), en relación con la obtención y el uso de las Gift Card Volare, definidas a continuación, ofrecidas por ITA Airways, en calidad de promotor, y Volare Loyalty S.p.A., en calidad de copromotor, en el marco del Programa Volare, definido a continuación, como modalidad de redemption de los Puntos Volare, definidos a continuación, conforme al reglamento del Programa Volare («[Reglamento](#)»).

**1.2** El uso de la Gift Card Volare implica la plena aceptación de los presentes T&C, que se ponen a disposición del Usuario en el momento de la redemption de los Puntos Volare y mediante el correo electrónico de entrega de la Gift Card Volare, y que también están disponibles en el sitio web italiano de ITA Airways (<https://www.ita-airways.com>).

**1.3** Los términos siguientes tendrán el significado que se indica a continuación, salvo que el contexto requiera lo contrario:

a) «**Fecha de Emisión**» indica la fecha de emisión original de la Gift Card Volare;

b) «**Fecha de Caducidad**» indica el 30 de junio de 2026;

c) «**Gift Card Volare**» indica la tarjeta digital canjeable por los socios del Programa

Volare con un saldo mínimo de 50.000 Puntos Volare en el sitio

<https://www.ita-airways.com>, accediendo a su área personal. Se trata de un voucher que

puede utilizarse según las modalidades que se detallan a continuación en los Términos de

Uso;

d) «**Programa Volare**» indica la operación de premios promovida por ITA Airways y Volare Loyalty S.p.A., que permite la acumulación de Puntos Volare y la obtención de premios, incluida la Gift Card Volare, conforme al [Reglamento](#);

e) «**Puntos Volare**» indica los puntos no calificantes acumulados en el marco del

Programa Volare y utilizables para obtener los premios puestos a disposición conforme al

[Reglamento](#).

## **2. Términos de redemption y de uso**

2.1 La Gift Card Volare puede canjearse con un saldo mínimo de 50.000 Puntos Volare, del 1 de abril de 2026 al 30 de junio de 2026. La Gift Card Volare tiene un valor de 100,00 euros.

2.2 El Usuario podrá utilizar la Gift Card Volare para comprar vuelos directamente o para regalarlos durante el período comprendido entre el 1 de abril de 2026 y el 30 de junio de 2026.

2.3 La Gift Card Volare no es reembolsable. No puede pagarse en efectivo ni transferirse a cambio de valor, en ningún caso. Del mismo modo, no se permite la reventa ni la comercialización de la Gift Card Volare.

2.4 La Gift Card Volare puede utilizarse únicamente en el sitio web italiano (<https://www.ita-airways.com>) para comprar cualquier billete aéreo vendido en euros con origen en países de la Eurozona y los servicios adicionales (durante la fase de reserva) en el sitio web y en la app de ITA Airways, introduciendo los datos identificativos de la Gift Card Volare como método de pago. No es posible utilizarla en la sección «gestisci volo» ni durante el web check-in.

2.5 La Gift Card Volare también puede utilizarse para compras realizadas en varias transacciones, dentro de la Fecha de Caducidad, hasta que el saldo total de la Gift Card Volare se haya utilizado por completo. Tras la Fecha de Caducidad, la Gift Card Volare ya no podrá utilizarse, renovarse ni reactivarse, y el eventual saldo residual no utilizado en la Gift Card Volare no podrá reclamarse ni canjearse por dinero en efectivo. No se emitirá ningún reembolso ni nota de crédito por la parte no utilizada de la Gift Card Volare.

2.6 En caso de compra de un billete, el importe de la Gift Card Volare se aplicará a la tarifa total del vuelo (tarifa, tasas y servicios adicionales, si se seleccionan). Cuando se efectúe un pago con la Gift Card Volare, si el importe de la reserva es igual o superior al crédito disponible, la Gift Card Volare se utilizará por completo. Por lo tanto, el pago total de la transacción deberá efectuarse con la Gift Card Volare o, si la reserva supera el saldo de la Gift Card Volare, el importe restante deberá pagarse con otro medio de pago aceptado: tarjeta de crédito (Visa, MasterCard y American Express) u otras Gift Card Volare (máximo 3 Gift Card solo si cubren el valor total del billete), códigos de descuento u otros medios de pago aceptados. El pago con la Gift Card Volare no es acumulable con el pago mediante PayPal ni con otras formas de pago vinculadas a otros programas de fidelización. Al finalizar la transacción, el valor de la Gift Card Volare se ajustará al eventual crédito residual, que seguirá siendo válido en las mismas condiciones indicadas anteriormente (con exclusión de cualquier posibilidad de reembolso o de ampliación del período de validez).

2.7 El vuelo adquirido con la Gift Card Volare deberá realizarse, como máximo, dentro de los 12 meses posteriores al uso de la Gift Card Volare.

2.8 La Gift Card Volare no es reembolsable y no es posible ejercer el derecho de desistimiento una vez obtenida la Gift Card Volare mediante la redemption de los Puntos Volare.

La Gift Card Volare no es compatible con el servicio «Reserva con precio garantizado».

2.9 En caso de cancelación de billetes de solo vuelo pagados total o parcialmente con una Gift Card Volare, se aplicará la regla tarifaria del billete. Por lo tanto, si el billete es reembolsable, el importe se reembolsará en los correspondientes métodos de pago utilizados y, en caso de pago con Gift Card Volare, se reacreditará el valor siempre que la cancelación voluntaria se realice antes de la Fecha de Caducidad. Tras la Fecha de Caducidad de la Gift Card Volare, ya no será posible la reacreditación del importe pagado.

2.10 En caso de modificación operativa o cancelación del vuelo por parte de ITA Airways, se aplicarán las políticas de ITA Airways y, para el reembolso de la parte del billete pagada con la Gift Card Volare, se emitirá un travel voucher.

### **3. Responsabilidad y riesgo de pérdida**

3.1 La titularidad de la Gift Card Volare se transfiere al Usuario, entendido como comprador o destinatario designado, en el momento de la redemption y de la transmisión electrónica de la Gift Card Volare a este último; por lo tanto, a partir de ese momento, todo riesgo, responsabilidad y consecuencia —incluidos el deterioro, la pérdida o el uso ilegítimo de la Gift Card Volare— recaerá exclusivamente sobre el Usuario o el destinatario designado.

3.2 ITA Airways no es responsable en caso de pérdida, robo, destrucción o uso sin autorización por parte del destinatario de la Gift Card Volare. Ni ITA Airways ni ninguno de sus empleados, colaboradores o representantes están obligados a identificar o, en cualquier caso, a conocer a la persona que presente la Gift Card Volare para su utilización. ITA Airways no asume responsabilidad alguna en caso de que la dirección de correo electrónico del destinatario de la Gift Card Volare sea incorrecta o ya no esté accesible.

3.3 ITA Airways no es responsable de los daños derivados del uso ilícito del código identificativo de las Gift Card Volare por parte de terceros que lo hayan introducido correctamente.

#### **4. Varios**

4.1 ITA Airways se reserva el derecho de integrar o, en cualquier caso, modificar los presentes T&C en cualquier momento, a su exclusiva discreción. Dichas integraciones o modificaciones no serán aplicables a las Gift Card Volare ya emitidas.

4.2 Los presentes T&C se rigen por la normativa italiana. En caso de controversia, será competente el tribunal del lugar de residencia o domicilio del consumidor, conforme al Decreto Legislativo 206/2005.